



Házirend

Érvényes: 2024. május 7-től

Örömmel üdvözljük a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központban! Fő célunk a Tisza és a Tisza-tó kialakulásának, ökológiai jelentőségének, élővilágának, mindennapos működésének bemutatásán túl a szemléletformálás, a természetismereti nevelés, az ismeretterjesztés. Kiemelt hangsúlyt helyezünk az aktív turisztikai élmény átadására vízben és szárazföldön egyaránt. Bízunk benne, hogy központunk látogatása, szervezett programjainkon való részvétel emlékezetes élményt nyújt vendégeink számára! Mindannyiunk biztonságának érdekében kérjük, az alábbi szabályokat szíveskedjen figyelembe venni és betartani! Segítő közreműködését ezúton is köszönjük.

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ belépőjegy megvásárlása mellett látogatható a nagyközönség számára. A belépőjegy típusait, árait, a központ nyitvatartási rendjét, a fizetési lehetőségeket, a túrakínálatot, az elérhető szolgáltatásokat a recepciónál kihelyezett tájékoztatók, továbbá a www.keresz.hu weboldal tartalmazza.

A megváltott belépőjegy egyszeri látogatásra jogosít az emeleti kiállítóterben (Babzsák mozi, KÉR-ÉSZ-TÉR, Természetbúvár labor). Az online vásárolt jegyet a látogató nyomtatott vagy elektronikus formában, a helyszínen vásárolt jegyet nyomtatott formában köteles bemutatni a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ munkatársainak, közvetlenül a kiállítóterbe történő belépés előtt. Ennek hiányában a kiállítóterbe történő belépésre nincs lehetőség. A helyszínen az adott nap utolsó jegyvásárlása a komplex programra 90 perccel, a részprogramra 30 perccel a kiállítóter zárás előtt lehetséges.

Zárás után a létesítmény területén nem tartózkodhat látogató. A létesítmény területét (például a stég) el nem hagyó látogató testi épségéért a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ nem vállal felelősséget.

Látogatóink kötelesek a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ egész területét, helységeit, eszközeit, berendezéseit, felszereléseit rendeltetésszerűen használni, azokat megóvni a sérülésektől, károktól. A nem rendeltetésszerű használatból adódó károkért a látogatók felelősségre vonhatók.

A kiállítás és a látogatók biztonsága érdekében az épületben kamerarendszer üzemel. A látogatók belépéskor tudomásul veszik, hogy róluk, illetve gépjárművekről videofelvétel készülhet.



A földszinti és a part szintjén elhelyezett csomagmegőrző szekrények használata díjtalan. A kiállítótérben – lehetőség szerint – kerüljék a 30x30 cm-nél nagyobb csomag/táska/hátizsák, esernyő, kabát, esőkabát bevitelét.

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ területén a kiskorú gyermekek szülői kísérettel, illetve nagykorú felügyelete mellett tartózkodhatnak, a játszóeszközöket csak szülői felügyelettel használhatják.

A vízbeesés elkerülése érdekében a látogatás során fokozottan figyeljenek a kisgyermekek mozgására a kültérben is (stég, vízpart).

A KÉR-ÉSZ-TÉR látogatása kizárólag munkatársaink vezetésével történhet.

A Babzsák moziban a vetítéshez szükséges műszaki eszközöket kizárólag a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ munkatársai kezelhetik. Kérjük, a vetítés ideje alatt beszélgetéssel ne zavarják a többi látogató élményét!

A virtuális valóság szemüvegeket és eszközöket (VR platformokat) 12 év alatti gyermek szülői/gondviselői helyszíni beleegyezése mellett használhatja. A függőfotelek használatát 140 kg feletti látogatóinknak nem javasoljuk.

Csoportos bejelentkezéshez szükséges a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ előzetes tájékoztatása az info@keresz.hu vagy a rendezveny@keresz.hu e-mail címen. Ellenkező esetben a látogatást nem tudjuk biztosítani. Csoportos látogatás esetén a csoportot kísérő idegenvezetőt/pedagógust/csoportkísérőt terheli a felelősség a házirend betartásáért.

Akadályozott látogatók együttes érkezése (kísérővel együtt érkező 10 vagy annál több fő) esetében előzetes bejelentkezés szinté szükséges a fenti e-mail címen.

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központban nem megengedett:

- a látogatók elől elzárt területekre (a büfé szolgálati helyiségei, vegyszertároló, irattár, iroda, egyéb szolgálati helyiségek, stb.) belépni;
- az emeleti erkély korlátjain áthajolni, az erkélyről bármit ledobni;
- A Babzsák moziban, továbbá a KÉR-ÉSZ-TÉR, a természetbúvár labor, a természetfotós labor területén ételt és italt fogyasztani;
- a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ területére állatot – kivéve a megfelelően kiképzett, tanúsítvánnyal és oltási könyvvel rendelkező segítő kutyákat –, valamint növényt, fegyvert vagy fegyvernek látszó tárgyat, szűrő- és vágóeszközt, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre, illetve a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ berendezéseire, eszközeire, veszélyes tárgyat, anyagot bevinni;
- a nyílt láng használata (kivéve a dohányzásra kijelölt helyen);
- az elektromos cigaretta használata az épületen belül nem megengedett.



A KÉR-ÉS-Z-TÉR területén a többi látogató megzavarása nélkül fénykép- vagy videófelvétel készítése megengedett.

A digitális homokozó használat után kérjük, hogy a kézre tapadt homokszemeket a terepasztal felett rázzák le. A homokot dobálni, egyéb száraz vagy nedves anyaggal összekeverni, kivinni tilos.

A KÉR-ÉS-Z-TÉR távcsöveinek és a Természetbúvár labor digitális mikroszkópjainak lencséit ne törölgessék. Kérjük, ilyen esetben jelezzék munkatársainknak, akik készséggel segítenek látogatóinknak. Amennyiben az eszközök beállításában változtatást szeretnének kérni (például pozíció), szintén jelezzék munkatársainknak.

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ területén bűncselekmény, szabálysértés, rongálás elkövetésén tetten ért személlyel szemben bármely munkatársunk jogosult a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően fellépni, illetve hatósági intézkedést kezdeményezni.

A létesítmény területén bekövetkezett baleset, rongálás, rendkívüli esemény esetén a látogatóknak kötelességük a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ bármelyik munkatársát haladéktalanul értesíteni, aki a további szükséges intézkedéseket megteszi.

Vészhelyzet, rendkívüli esemény esetében a látogatóknak követniük kell az intézkedő munkatársak utasításait.

A látogatók kötelesek az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat és normákat betartani, az elhelyezett figyelmeztető illetve tiltótáblák utasításait betartani. Ellenkező esetben munkatársunk megtagadhatja a programokon való részvételt.

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ látogatásából kizárható az a személy, aki alkoholos vagy egyéb befolyásoltság alatt áll, viselkedésével másokat zavar vagy megbotránkoztatást kelt, valamint ha a Házirendben foglalt rendelkezéseket nem tartja be, illetve figyelmeztetés ellenére sem hajlandó az abban foglaltakat maradéktalan betartására.

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ vízparti területéről és a stégről a vízbe ugrani és/vagy úszni szigorúan tilos!

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ fenntartja a jogot, hogy a Házirendben foglaltakat be nem tartó egyénektől és csoportoktól a látogatás lehetőségét megvonja. A Házirendben foglalt szabályokat be nem tartó személyek károkozása esetén felelősségre vonhatóak és kártérítési felelősséggel tartoznak. Vétőképtelen személy károkozása helyett az felel, aki a hatályos jogszabály alapján a vétőképtelen gondozójának minősül. Gondozó lehet az is, aki a vétőképtelen személy felügyeletét a károkozaskor ellátta.

A parkoló és az elektromos töltő használatára, valamint a vízparti területre (stég) vonatkozó szabályok megtalálhatóak a www.keresz.hu weboldalon.



Túrára vonatkozó szabályok

A túrákon résztvevő személy elfogadja, hogy a programokon saját felelősségére vesz részt, azaz maga felelős fizikai/egészségi állapotáért, a részvételre való alkalmasságáért, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a programra vonatkozó, a program elején szóban vagy írásban elhangzott valamennyi szabályt és előírást betartja. A túrákon résztvevő személy valamennyi program helyszínén az általa okozott rongálásért, bármilyen anyagi kárért teljes mértékben maga felel. Tudomásul veszi, hogy a programok során kizárólag azon útvonalakra, csatornába tér ki, amelyekre az túravezető engedélyt ad. A vezetés nélküli túrákon a túraútvonalról való letérést a résztvevő saját felelősségére teszi, tudomásul véve a törvényi szabályozást.

Eszközbérlés esetén, továbbá vízitúrán való részvétel esetén a résztvevőktől nyilatkozatot kérünk, melyben rögzítésre kerül, hogy a nyilatkozó alapszintű úszástudással rendelkezik, ismeri a vízi közlekedés szabályait, a biztonsági eszközöket kötelező jelleggel használja, az adott eszköz használatát, biztonsági előírásait ismeri. Ezen túl nyilatkozik, hogy kimerült vagy bódult állapotban nem száll vízre, továbbá a vízen, a program során saját felelősségére vesz részt, az adott eszközöket kizárólag rendeltetésszerűen, saját felelősségére használja.

Első- és másodfokú viharjelzés esetén a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ a vízitúrák indulását szünetelteti, adott időjárási körülmények között a bérelhető eszközt kiadása is szünetel.

A programokon, túrákon csak a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ vagy partnerének engedélyével készíthet fotót vagy mozgóképet. Előbbi tartalmak kereskedelmi célú felhasználása előtt a résztvevő köteles az info@keresz.hu e-mail címen jelezni szándékát.

A résztvevő köteles a programokon, túrákon a saját és a további résztvevő testi épségét megóvni. Amennyiben a résztvevő nem követi a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ munkatársának vagy partnerének utasításait, kéréseit, vagy azokat megszegi, a program vagy túra során történt bármilyen kárért, balesetért, sérülésért a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ vagy partnerei nem felelnek.

A programokon, túrákon való részvétel szigorúan tilos alkohol, vagy bármely más tudatmódosító szer hatása alatt. A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ, illetve partnereinek joga van megtagadni az alkohol vagy bármely más tudatmódosító szer hatása alatt lévő személy programon vagy túrán történő részvételét. A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ munkatársának továbbá joga van a programokon, túrákon résztvevő



látogatókat zavaró vendégtől/látogatótól azonnali hatállyal megtagadni a programokon vagy túrákon való részvételt.

A programokra, túrákra történő jelentkezés a részvételi feltételek elfogadását is jelenti.

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ fenntartja a jogot arra, hogy hatáskörén túl eső körülmények miatt a meghirdetett programot, túrát annak időpontja előtt 5 (öt) munkanappal lemondja, pótlólagos időpont megadása nélkül.

A Látogatási szabályzat visszavonásig, illetve módosításig hatályos.

Tiszafüred, 2024. május 7.